

平成29年7月九州北部豪雨で 被災された皆様へ

第1版

平成29年7月25日現在
(総合政策課作成)

平成29年7月九州北部豪雨により被災された皆様に心よりお見舞い申し上げます。
朝倉市では、災害に伴う様々な被害に対し、全力を挙げて早期復旧に努めてまいります。
この度は、被災された方向けの支援情報をまとめたチェックリストを作成しました。
詳細については、市ホームページに記載・随時更新していますので、ご確認ください。

支援メニューチェックリスト

支援メニューチェックリストとは？

被災された皆様への『支援情報』をまとめたものです。朝倉市や福岡県をはじめ、様々な機関から支援を受けることができます。復旧に向けて、何から始めれば良いのかわからないとき。市役所等で、何かお手続きをされるとき。相談したい支援情報がないかを確認するためにご利用ください。1日も早く元の生活を取り戻すためにも、ぜひお役立てください。

※チェックリストは今後随時更新され、内容が変更となる場合があります。

種別	チェック	項目	内容	問い合わせ先
全般（みんなのこと）				
り 災 証 明 書		り災証明書は申請されましたか？	<p>◆り災証明書の発行を受けると、どのようなことができるの？（※被害の程度によっては、受けられない支援もあります）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・税金や介護保険料の減免（減額や免除）ができます。 ・被災者生活再建支援金や義援金が受給できます。（※被害程度や世帯状況によって受給額が異なります） ・生活再建のための公的書類（住民票、印鑑証明等）の手数料が無料になります。 ・住宅応急修理制度を利用できます。（※被害程度や状況によって異なるので窓口にお尋ねください） ・災害援護資金を利用することも可能です。 ・民間金融機関から有利な条件で借入ができます。 ・災害保険による保険金を受け取ることができます。 <p>他にも、さまざまな支援制度があります。手続きにおける、り災証明書は必ずしも原本でなくても良いものが多いので各窓口でお尋ねください。また、り災証明書の発行手数料、発行枚数の上限は、朝倉市にはありません。（無料です）</p>	<p>税務課 0946-22-1111</p> <p>朝倉支所 0946-52-1543</p> <p>杷木支所 0946-62-1113</p>
		災害ごみを捨てる場所をご存知ですか？	<p>災害ごみは、水曜日を除く毎日（土、日、祝日含む） 午前9時から12時までと午後1時から4時までの間、環境センター南側ゲートボール場、入地中町リサイクルセンター、杷木体育センターで分別したものを受け入れています。</p> <p>※生ごみ、土砂、流木、解体業者による解体ごみは受入できません。</p> <p>※通常の可燃ごみ、資源・不燃ごみ、粗大ごみも受入できません。</p>	<p>環境課 0946-22-1111</p>
		被災家屋の消毒はしましたか？	<p>感染症予防のため、薬剤を配付しています。併せて業者による消毒も実施しています（住居や倉庫が対象です）。環境課にお尋ねください。</p>	
衛 生		土砂・流木の片づけはどうされていますか？	<p>次の場所で土砂と流木の受け入れを9：00～17：00の間で行っています。</p> <p>【土砂】あまぎ水の文化村スポーツ広場、石成公園、林田工業団地</p> <p>【流木】あまぎ水の文化村 第1駐車場、若市農村広場</p>	<p>建設課 0946-22-1111</p>
復 旧		復旧に向けてお手伝いが必要ですか？	<p>災害ボランティアの皆さんに依頼ができます。</p> <p>ボランティアセンターにご相談ください。</p>	<p>朝倉市災害 ボランティアセンター 080-2300-3949 080-2300-3940</p>

種別	チェック	項目	内容	問い合わせ先
住居支援		住居のご相談はされましたか？ 様々な支援があります。住宅の被害状況によって、手続きや支援内容が異なりますので、各窓口でご相談ください。	県営住宅への一時入居のご相談を受け付けています。	県営住宅課 092-643-3870
			市営住宅への一時入居について現在受付中です。	都市計画課 0946-22-1111
			福岡県庁県営住宅課、朝倉市都市計画課、らくゆう館にて、応急仮設住宅（民間賃貸住宅借上げ）の相談を受け付けています。	
			応急仮設住宅に入居しない方で、災害のため半壊し、一時的に居住できない状態の住家を応急修理（居室、炊事場、便所等日常生活に必要最低限の部分）、また、住居又はその周辺に運ばれた土石、竹木等の障害物を除去することで居住可能とすることについて支援できる場合があります。	朝倉支所(住宅相談窓口) 0946-52-2021 杷木支所(住宅相談窓口) 0946-63-3077
			高齢者、認知症の方、障がい者、妊産婦など特別な配慮が必要な方の一時的な宿泊場所について、相談を受け付けています。	健康課 0946-22-8571
年金		国民年金のお支払いでお困りですか？	国民年金保険料が免除になる場合があります。ご相談ください。	保険年金課 0946-22-1111
税金・保険料等の減免		税金・保険料等のご相談はされましたか？ 様々な支援がありますので、各窓口へご相談ください。	国税や県税を減免したり、納付を遅らせたりできる場合があります。	税務署 0946-22-2720 県税事務所 0942-30-1012 県税務課 092-643-3062
			市税等（市県民税、固定資産税）が減免になる場合があります。詳細は市報8月15日号で広報します。なお、り災証明書の申請をされた方は市税務課より随時連絡を行う予定です。	税務課 0946-22-1111
			国民健康保険税、後期高齢者医療制度の保険料が減免になる場合があります。	保険年金課 0946-22-1111
			介護保険料や介護サービス利用者負担額が減免になる場合があります。	介護サービス課 0946-22-1111
郵便		郵便物は届いていますか？	各避難所に転送届専用ポストを設置しています。また、配達料金が免除になるサービスもあります。	甘木郵便局 0946-22-2677

ここからただに関すること

保健・医療		健康に不安はありませんか？	市や県の保健師や管理栄養士が避難所を巡回しています。電話でも相談を受け付けています。	健康課 0946-22-8571
		予防接種の時期ではないですか？	朝倉市からの依頼書が無くても県外の予防接種実施医療機関で直接接種を受けることができます。	
		被保険者証を失くされていないですか？	国民健康保険、後期高齢者医療制度の方は、医療機関の窓口で氏名・生年月日・住所・連絡先を申し立てれば、被保険者証を提示しなくても、受診や常用薬の処方が出れます。（社会保険等の方は、勤務先にお尋ねください。）	保険年金課 0946-22-1111
女性の方		被災後、何かお困りのことはありますか？	避難所、避難先では、性被害・性暴力・DVなどが発生するリスクが高まります。仕事、地域、家庭のことやDVなど困っていることがあればご相談ください。	あさくら女性ホットライン 092-513-7337 福岡県あすばる 092-584-1266

種別	チェック	項目	内容	問い合わせ先
光熱、水など生活に必要なこと（ライフライン）				
上下水道		ご家庭は下水道に接続していますか？	下水道は通常どおり使用できます。（朝倉地域の一部は仮復旧の状態です。）	下水道課 0946-22-1119
		ご家庭は浄化槽をお使いですか？	市が設置している浄化槽について、不具合が見つかった場合はご相談ください。	下水道課 0946-22-1119
		下水道・浄化槽の使用料についての相談はありませんか。	下水道、浄化槽の使用料が減免になる場合があります。ご相談ください。	下水道課 0946-22-1119
		水道の蛇口は閉まっていますか？	杷木地域の一部で、7月19日から通水試験を実施しています。飲用は出来ませんのでご注意ください。	水道課 0946-22-3274
		生活のために使う水は足りていますか？	らくゆう館、杷木中学校、久喜宮コミュニティセンターには、給水車がきています。	水道課 0946-22-3274
		ご自宅で避難されている方も、飲料水は足りていますか？	らくゆう館、杷木中学校、サンライズ杷木、久喜宮コミュニティセンター、志波小学校、朝倉地域生涯学習センターにて、飲料水を無料配布しています。	防災交通課 0946-22-1111
電気		電気料金のお支払いは出来ていますか？	支払期日を延長できる場合があります。手続きが必要になりますので、お問い合わせください。	九州電力営業所 0120-986-208
ガス		ガス臭くはありませんか？	ガス漏れしているかもしれません。火を使う前に、最寄りの販売店またはLPガス協会にご連絡ください。	福岡県LPガス協会 092-476-3838
電話		電話料金のお支払いは出来ていますか？	各電話会社において、電話料金の支払期限の延長等の支援措置を実施しています。（携帯電話でも同様の支援がありますので、お近くの販売店にお尋ねください。）	NTT西日本 （局番なし）166 又は0800-2000-116
テレビ		受信料のお支払いは出来ていますか？	建物の被害状況によって、平成29年7月および8月分の受信料が免除になることがあります。お申し出ください。	NHK 0570-077-077 又は050-3786-5003
ご家族にお子さまがいる方のこと				
保健・医療		母子健康手帳を失くされていないですか？	避難されている妊産婦の方や乳幼児の保護者の方からのお申し出で交付することが出来ます。	健康課 0946-22-8571
		乳幼児健康診査等の健診はお済みですか？	7月28日に立石コミュニティセンターで実施予定です。該当の方には個別に通知いたします。	健康課 0946-22-8571
こども・教育		被災した保育所に通所していたお子さまがいらっしゃいますか？	松末保育所、杷木保育所、どれみ保育園の児童の受け入れを杷木保育所で、久喜宮保育所、志和保育所の児童の受け入れを志和保育所で行っています。	子ども未来課 0946-22-1111
		松末小学校・志波小学校の児童の保護者のみなさまへ	仕事やご家族の介護等で児童の保育ができない場合に、学童保育所の受け入れを行っています。 （杷木学童保育所・久喜宮学童保育所）	子ども未来課 0946-22-1111
		被災して、お子さんのことで心配ごとがありませんか？	家庭児童母子相談員がお子さんについての心配や悩み事の相談に応じます。電話相談も可能です。 電話 22-1112（直通）	子ども未来課 0946-22-1111
		学用品について	滅失した教科書を学校で無料配布を行います（準備中）。その他は、現在検討中です。	教育課 0946-22-2333

種別	チェック	項目	内容	問い合わせ先
農林漁業や会社勤め、事業の経営などのお仕事をしている方のこと				
農林漁業		農地・農業用施設の復旧をするには？	農地等の機能回復を目的とした復旧工事を行うことができます。（事業費に応じた分担金が必要です。）災害復旧工事申請書の提出や、市職員の現地確認が必要ですので、窓口にてご確認ください。	農林課 0946-52-1115
		農業関係の「り災証明書」は申請されましたか？	農業施設機械（パイプハウス、トラクター等）の被害を受けた方に対して、「り災証明書」を発行します。今後、農業関係の補助事業により復旧を実施する際に必要となるものです。	農業振興課 0946-52-1427
お仕事について		勤務中の会社が被災して休業したため退職することになっていませんか？	一時的に離職しなければならなかったが、また同じ会社で働けることが予定されている方でも、雇用保険失業給付の支給を受けることができます。（雇用保険加入状況など条件がありますのでお尋ねください。）	ハローワーク朝倉 0946-22-8609
		雇用保険失業給付を受給中ではないですか？	指定された認定日にハローワークに行けない（行けなかった）ことがある方は、失業の認定日を変更することができます。ハローワーク朝倉に申し出てください。	ハローワーク朝倉 0946-22-8609
事業主の方		経営のことで、何か困ったことはありませんか？	資金融資・貸付制度等のご案内をしたり、ご相談をうけたまわります。	朝倉商工会議所 0946-22-3835 朝倉市商工会 0946-52-0021 商工観光課 0946-52-1428
		従業員の方を一時離職させたり休業させたりしていませんか？	会社が被災したことで従業員の方を一時離職させた場合の失業給付の特例措置や、大雨被害に伴う経済的理由により休業休業させた場合に支払う休業手当について、助成を受けられる場合があります。	ハローワーク朝倉 0946-22-8609
ご家族に要配慮者（高齢者・障がい者）がいる方のこと				
福祉		介護保険のことで何か困っていませんか？	介護保険施設、養護老人ホーム、軽費老人ホームの利用料の減免、また、居宅サービスの自己負担分の減免を受けられる場合があります。その他、お困りごとがありましたら、お気軽にご相談ください。	介護サービス課 0946-22-1111
		障がいについて、何か困っていませんか？	総合相談を受け付けています。お気軽にご相談ください。	福祉事務所 0946-22-1111
その他				
生活支援		市が発行する証明書が必要ではないですか？	り災証明の提示により各種証明書の発行手数料が減免されます。（車などを購入するときの印かん証明、各種手続きに家族状況や課税状況を証明する住民票や税証明など）	税務課 0946-22-1111 市民課 0946-22-1111
		交通手段がなくなっていますか？	運転免許証の再交付ができます。 被災された方にコミュニティバスの利用回数券を交付しています。	県運転免許試験課 092-565-9493 防災交通課 0946-22-1111
		大事なものが見つからない時は？	被災拾得物をお預かりしています。お尋ねください。	朝倉警察署 0946-22-0110
その他		お風呂が使用できなくなっていますか？	原鶴温泉、卑弥呼ロマンの湯、自衛隊の仮設風呂、あまぎ健康らんどで、温泉入浴を無料開放しています。	商工観光課 0946-52-1428 介護サービス課 0946-22-1111
		片づけの時、古いものを見かけましたか？	古文書や掛け軸等、被害にあった文化財（古いものであれば価値が不明でも可）のレスキューを実施しています。捨ててしまう前に、一度ご連絡ください。	甘木歴史資料館 0946-22-7515