

公共施設予約システム構築業務委託にかかる評価基準書

評価項目	評価内容		配点	計
基本事項	基本的な考え方	目的及び趣旨を的確に把握・理解し、将来を見据えた提案内容となっているか。	10点	10点
技術評価項目	基本要件	本業務内容を把握し、円滑に遂行できるような体制（有識者・経験者の配置等）であるか。	10点	50点
		導入スケジュールは実現可能な工程、作業内容及び支援内容が明確に示されているか。	10点	
		導入に向けて職員がシステム操作等を理解するに十分な研修や検証期間が確保されているか	10点	
		ISMAPクラウドサービスリストまたはISMAP-LIUクラウドサービスリストに登録されているクラウドサービスであるか	5点	
		クラウドサービスの提供に関する次のいずれかの認証を取得しているか ・ ISO/IEC 27017:2015 ・ CSマーク（特定非営利活動法人日本セキュリティ監査協会（JASA）のクラウドセキュリティ推進協議会が定めるもの）	5点	
		過去5年間で地方自治体向けに本業務と類似の業務の実績が5件以上あるか	5点	
		提案内容について論理的かつ分かりやすい説明がなされているか。	5点	
		システム機能（利用者側）	ユーザビリティに配慮した、見やすい、わかりやすい、直感的に操作可能な画面構成か。	
	高齢者、障がい者、初心者でも操作が容易であるか。		10点	
	レスポンスデザイン等の導入等、利用端末及び利用環境に依存しない操作性となっているか。		10点	
	利用者登録及びマイページ機能について、操作がしやすく、十分な機能があるか。		5点	
	空き状況検索、予約及び抽選機能について、操作がしやすく、十分な機能があるか。		10点	
	その他、利用者にとって利便性の高い機能等の提案がなされたか。		5点	
	システム機能（管理者側）	利用者情報管理、管理者情報管理について、操作がしやすく、十分な機能があるか。	10点	50点
		施設情報、備品情報、料金設定について柔軟に設定ができる等、十分な機能があるか。	10点	
		予約情報管理、支払い状況管理等、窓口業務に必要な機能が網羅されているか。	10点	
		キャッシュレス決済導入について、導入費用や手数料等はコストを抑えた上で十分なサービスが提供できるか。	5点	
		統計・帳票について、十分な機能があるか。また、容易に加工がしやすいような設定か。	10点	
		その他、管理者にとって利便性の高い機能等の提案がなされたか。	5点	
	セキュリティ個人情報保護	物理的、技術的、人的なセキュリティ対策が実施されており、セキュリティ対策が明確かつ適正であるか。	5点	10点
		利用者データなどの個人情報を含むデータについて、十分なセキュリティ対策が取られているか。	5点	
	導入支援	施設管理者やシステム管理者にとって有効な研修内容となっているか。	5点	15点
		職員の操作取得に対する工夫がみられるか。	5点	
		本番稼働直前・直後のサポートを円滑に行うための工夫がみられるか。	5点	
	運用保守	保守の内容、体制、範囲について必要な対応が示されているか。	5点	35点
		障害対応時のサポート体制が十分か。	5点	
		24時間365日稼働することを前提とした、冗長化や負荷分散等の対策が取られたシステム構成となっているか（システムの可用性が担保されているか）。	5点	
		利用環境の端末、OS、ブラウザのバージョンアップが追加の費用負担なしに契約期間中担保されるか。	5点	
		不正プログラム対策ソフト等の更新を無償で実施されるか。	5点	
		施設数の増減やソフトウェアのバージョンアップ等について、追加の費用負担なしに契約期間中担保されるか。	5点	
		システムの操作方法等の問い合わせに回答できる体制が十分か。また、FAQ等問い合わせを減らせるような工夫があるか。	5点	
	要件一覧対応状況	要件適合表（必須要件）に対応できているか。 必須要件を満たすことができない場合は失格とする。	5点	60点
		要件適合表（希望要件）に対応できているか。 （例：「○」1項目あたり2点加点。最大50点加点。）	50点	
帳票一覧に明記する必須帳票に対応できるか。 （カスタマイズで対応できる場合も可とする。）		5点		
独自提案	その他、仕様書に記載がない又は記載内容を超えるものの、本業務の目的を達成する上で、有益な提案ができているか。	10点	10点	
小計				300点
価格評価項目	見積額	満点（50点）×（今年度提案価格のうち最低価格／自社の提案価格）（※1）	50点	100点
		満点（50点）×（5年間の運用・保守に係る費用における提案価格のうち最低価格／自社の提案価格）（※1）	50点	
小計				100点
合計				400点

（※1）小数点以下四捨五入

（配点基準）

特に評価が高い・優秀である	配点×1.0
評価が高い・満足できる	配点×0.8
平均的	配点×0.6
評価が低い・物足りない	配点×0.4
特に評価が低い・満足できない	配点×0.2