



「図書館利用アンケート」の結果を報告します

朝倉市図書館では、利用者の皆さんの思いやニーズなどを聞かせていただき、今後のサービス等の参考とするため、図書館利用者を対象に、図書館利用アンケートを実施しました。ここでは、アンケート結果の一部を紹介します。

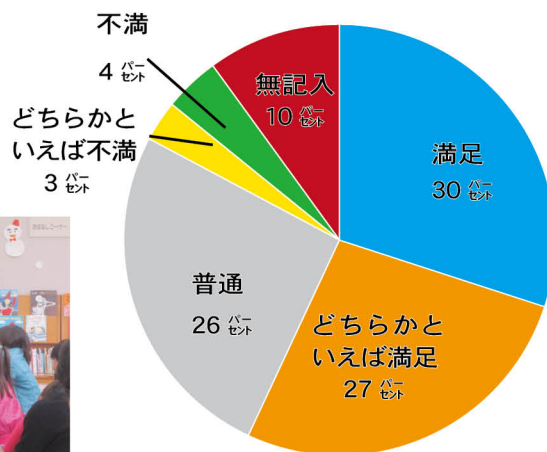
【アンケート調査の概要】

- 調査名…朝倉市図書館のご利用に関するアンケート
- 実施時期…平成 27 年 10 月 1 日（木）～ 30 日（金）
- 調査対象…図書館利用者
- 調査方法…各図書館にアンケート設置・回収、市および図書館ホームページにアンケート掲載
- 調査項目…図書館利用やサービスに対する満足度（本・雑誌等、DVD等、開館時間、休館日、貸出冊数、貸出期間、職員応対、講座 等について）
- 回収数…160 枚

【アンケートの結果】

報告① 図書館全体に対する利用満足度について

アンケートでは、図書館全体に対して、「満足」が 30 枚、「どちらかといえば満足」が 27 枚で、「満足」「どちらかといえば満足」を合わせて 57 枚の人に概ね満足していただけているようです。



報告② 項目別結果について

「本・雑誌等の充実度」「貸出冊数」「貸出期間」「職員応対」については、50 枚以上の人に概ね満足いただいています。また、「DVD等充実度」「開館時間」「休館日」については、「不満」「どちらかといえば不満」が 15 枚～24 枚となっており、他の項目の「不満」「どちらかといえば不満」が 10 枚以下ということと比較すると、不満度が比較的高めであるといえます。

報告③ 休館日について

図書館の休館日の満足度としては、右記円グラフのようになり、「3 館の休館日をずらしてほしい」等のご意見をいただきました。今回のアンケートも含め、検討を重ねた結果、平成 28 年 4 月 1 日から図書館の休館日を変更することになりました（詳しくは、17 ページに掲載）。

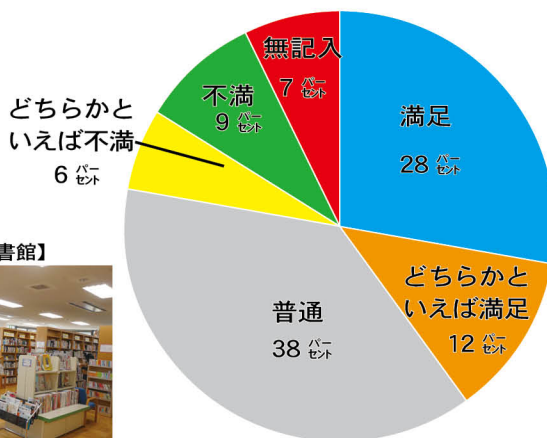
【中央図書館】



【あさくら図書館】



【はき図書館】



アンケートにご協力いただいた皆さん、ありがとうございました。

また、図書館スタッフ応対に対しても、労いの言葉、反省すべきご意見等をいただき、ありがとうございました。今後とも、よりよい図書館運営をめざし、努力してまいります。図書館のご利用をお待ちしております。