

種別	項目	担当課	問い合わせ先
全 般			
在宅避難	市外へ避難された方の所在確認等	人事秘書課	0946-22-1117
避難所	避難所の設置に関すること	防災交通課	0946-28-7554
	避難所の運営に関すること	文化・生涯学習課	0946-22-0001
り災証明	り災証明書の申請受付	税務課	0946-28-7563
物資	物資の受入に関すること	保険年金課	0946-28-7558
支援金	災害見舞金、義援金などの手続	復興推進室	0946-28-7134
衛生	災害ごみの受入、被災家屋の消毒	環境課	0946-23-1153
	土砂の受入(発生場所により対応が異なる)	環境課	0946-23-1153
	流木の受入	農林課	0946-52-3150
復興計画	復興計画策定に関すること	復興推進室	0946-28-7136
復旧支援	災害ボランティアへの対応	ふるさと課	0946-28-7604
住居支援	市営住宅への一時入居、災害公営住宅の入居希望調査等	都市計画課	0946-28-7582
	被災家屋の応急修理、公費解体撤去等	環境課	0946-23-1153
	高齢者、認知症の方、障がい者、妊産婦など特別な配慮が必要な方の一時的な宿泊場所	健康課	0946-22-8571
税金等の 減免	税金市税等(市県民税、固定資産税)の減免	税務課	0946-28-7563
	国民健康保険税、後期高齢者医療制度の保険料、国民年金保険料の減額や免除等	保険年金課	0946-28-7558
	介護保険料や介護サービス利用者負担額の減額や免除等	介護サービス課	0946-28-7586
災害救助法	災害救助法に関すること	福祉事務所	0946-28-7553
こころとからだに関すること			
保健 医療	健康面の心配ごとについての相談	健康課	0946-22-8571
	国民健康保険・後期高齢者医療制度・乳幼児医療証・ひとり親家庭等医療証・重度障害者医療証などの再発行や更新	保険年金課	0946-28-7558
	母子健康手帳の再交付	健康課	0946-22-8571
	入院にかかる一部負担金の減額等についての相談	保険年金課	0946-28-7558
悩み相談	避難所、避難先での性被害・性暴力・DVなどの防止、相談	総合政策課	0946-28-7595
光熱、水など生活に必要なこと(ライフライン)			
上下 水道	下水道や下水道設備のトラブル	上下水道課	0946-22-1119
	上水道や上水道設備のトラブル、上水道使用料の減免	上下水道課	0946-28-7601
ご家族にお子さまがいる方のこと			
こども 教育	被災した小学校に通う生徒の学童保育所への受入について	子ども未来課	0946-28-7568
	学用品(滅失した教科書等)の無料配布	教育課	0946-22-2333
ご家族に要配慮者(高齢者・障がい者)がいる方のこと			
福祉	養護老人ホーム、軽費老人ホームの利用料の減免	介護サービス課	0946-28-7590
	障がい者についての相談	福祉事務所	0946-28-7551
農林漁業や会社勤め、事業の経営などのお仕事をしている方のこと			
農林業	農業関係の「被災証明書」のこと	農業振興課	0946-52-1427
事業主	被災した商工業者、事業主への支援	商工観光課	0946-28-7862
その他			
生活支援	税証明等の発行手数料の減免	税務課	0946-28-7563
	印かん証明や住民票等の発行手数料の減免	市民課	0946-22-1113
	漂着物(位牌やアルバム等)の取扱について	復興推進室	0946-28-7134
	コミュニティバス利用回数券の交付	防災交通課	0946-28-7556

※土日祝日のご連絡は、代表番号(0946-22-1111)までお願いします。

メールでのお問い合わせも受け付けております。(E-mail : top@city.asakura.lg.jp)