

令和6年度 第3回朝倉市地域公共交通活性化協議会

日時 令和6年11月28日(木)14:00～

場所 ピーポート甘木 第2学習室

(次 第)

1. 開 会

2. あいさつ

3. 議 事

(1)報告事項

●あいのりタクシー上秋月・安川線について(P3～P11)

(2)協議事項

●市街地循環線の見直し(案)について (P12～P18)

・見直し(案)の提案

(3)その他

4. その他

次回日程 令和7年1月頃を予定(会場未定)

5. 閉 会

第3回 朝倉市地域公共交通活性化協議会

座 席 表

(敬称省略)

		朝倉市 佐々木 哲治		朝倉市コミュ ニティ協議会 床嶋 春樹	学識経験者 井上 信昭	区会長理事会 (甘木) 小森 正道	
	会長 議長 副会長						区会長理事会 (朝倉) 江藤 賢三
九州運輸局 福岡支局 古賀 秀策							区会長理事会 (杷木) 溝田 浩
企画・地域振興 部交通政策課 三重野 直美							シニアクラブ 連合会 原野 晶子
福岡県朝倉県 土整備事務所 中島 慎太朗							社会福祉 協議会 末竹 幹男
朝倉警察署 栗山 隆巳							身体障がい者 福祉協会 友岡 重久
バス運転手 組織 生野 雄二							甘木鉄道 (株) 上野 孝徳
安全タクシー (株) 飯田 宏二							西日本鉄道 (株) 池田 舞
ひまわりタク シー(有) 村岡 智継							西鉄バス 久留米(株) 下川 裕二
矢野タクシー (株) 矢野 正洋							
	事務局	事務局	事務局	事務局	事務局	(株)甘木観 光バス 池野 栄次	
教育課							
介護サービス課							出入口

あいのりタクシー上秋月・安川線

(1) 運行概要

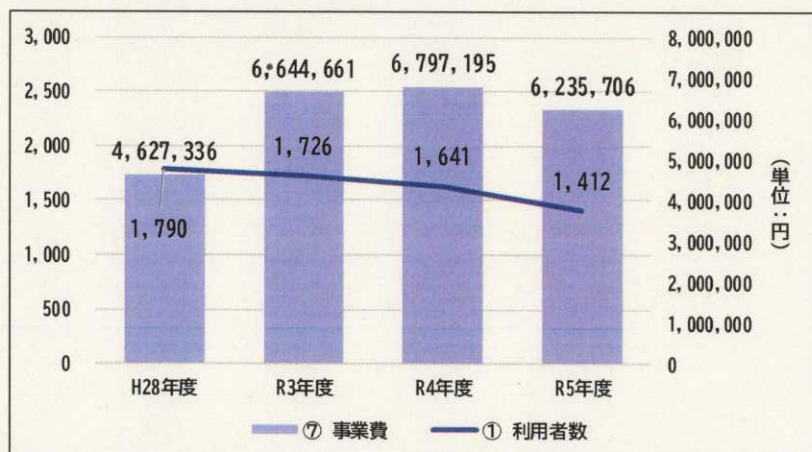
- ・ 運行コース 日向石～下戸河内～上秋月～長谷山～檜原～持丸～菩提寺～甘木
- ・ 運行形態 事前予約型のあいのりタクシー
- ・ 運行日 週6日（月曜日～土曜日）
- ・ 運行便数 往復4便（甘木市街地方面行き／午前3便、午後1便）
（上秋月方面行き／午前1便、午後3便）

(2) 利用実績

【単位：人、円】

	H28年度	R3年度	R4年度	R5年度	前年度差
① 利用者数	1,790	1,726	1,641	1,412	-14.0%
（うち一般利用者）	1,051	783	1,120	1,219	8.8%
② 実利用者数	123	60	55	44	-20.0%
③ 1便あたり利用者数	1.8	1.5	1.5	1.4	-4.4%
④ 計画運行便数	2,360	2,360	2,360	2,360	0.0%
⑤ 実運行便数	968	1,125	1,104	994	-10.0%
⑥ 運行率	41.0%	47.7%	46.8%	42.1%	-10.0%
⑦ 事業費	4,627,336	6,644,661	6,797,195	6,235,706	-8.3%
⑧ 1人当たり輸送経費	2,585	3,850	4,142	4,416	6.6%

【図1】利用者・事業費推移表



(3) バス停別利用者数

(甘木方面行きのみ)

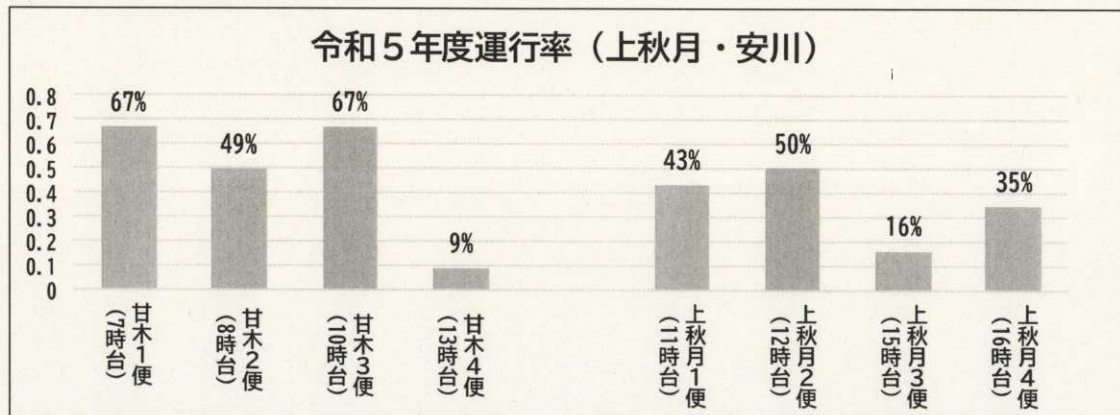
(1) 乗車が多いバス停

- ① 長谷 127人
- ② 隈江 121人
- ③ 中村 90人

(2) 降車が多いバス停

- ① 甘木中央 238人
- ② 昭和通り 122人
- ③ Aコープ あまぎ 93人

【図2】便ごとの運行率



令和6年度あいのりタクシー等利用者アンケート結果

1. 調査概要

①調査目的	地域公共交通確保維持改善事業において地域内フィーダー系統に係る「協議会補助」制度を活用する協議会は必ず実施しなければならないことから、モニタリングを実施。 また、令和6年度に1路線で契約更新（入札）を行うことから、調査結果を運行内容の改善のための基礎資料として用いる。
②実施期間	令和6年8月1日（木）～令和6年8月14日（水） ※2週間
③調査対象路線	あいのりタクシー上秋月線・安川線、馬田線、福城線、長湊線、矢野竹線、美奈宜の杜線、
④アンケート内容	別添アンケート調査票による
⑤調査方法	市から運行事業者へ協力を要請し、使用車両内に調査票と回収箱を設置。運転手より利用者へ、調査票の記載を促し、利用者は車内又は自宅で記載した後、その調査票を車内の回収箱、または運転手へ。
⑥回収状況	15票

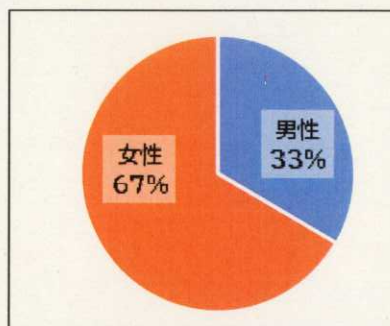
アンケート集計

(1) 回答者属性

- 性別をみると、「女性」(約67%)が多い。
- 年齢をみると、「後期高齢者」(75歳以上)が約67%を占める。

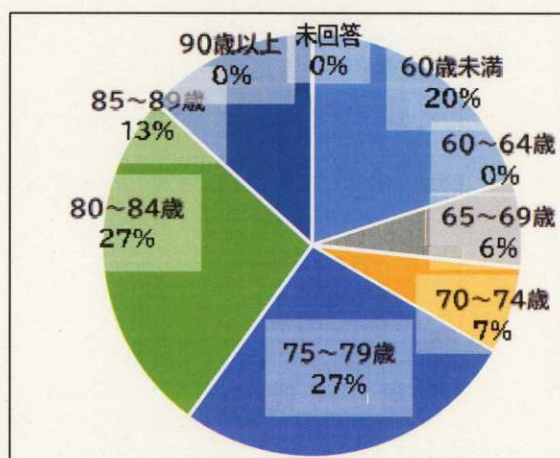
Q1 性別

	回答者数	構成比
男性	5	33%
女性	10	67%
未回答	0	0%
計	15	100%

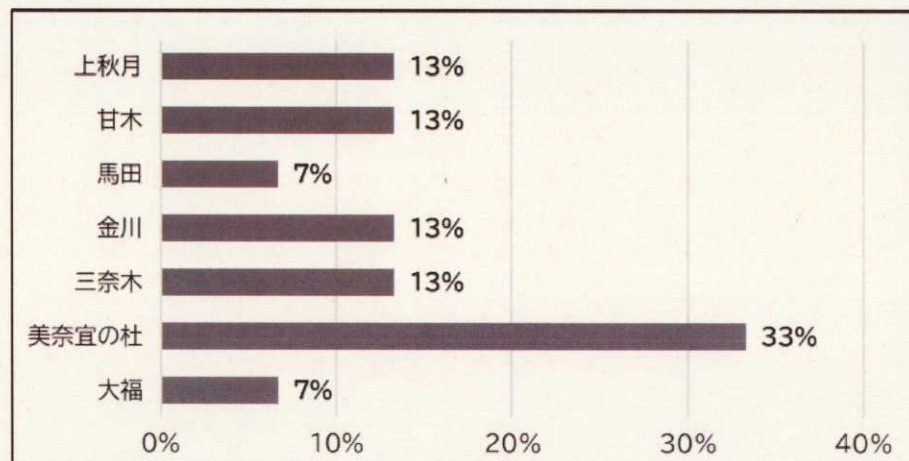


Q2 年齢

	回答者数	構成比
60歳未満	3	20%
60～64歳	0	0%
65～69歳	1	7%
70～74歳	1	7%
75～79歳	4	27%
80～84歳	4	27%
85～89歳	2	13%
90歳以上	0	0%
未回答	0	0%
計	15	100%



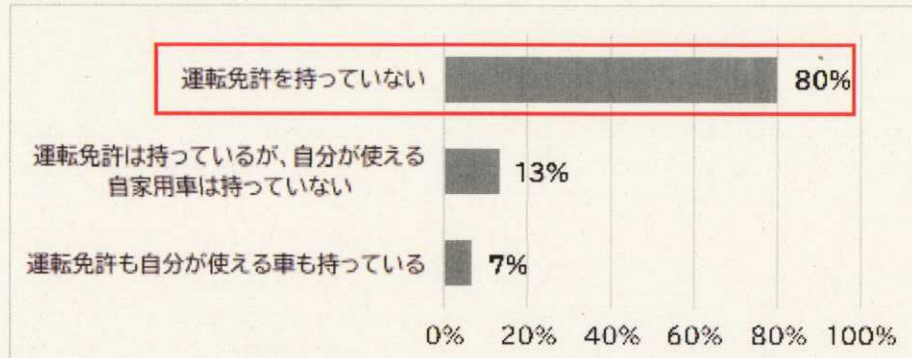
Q3 地区



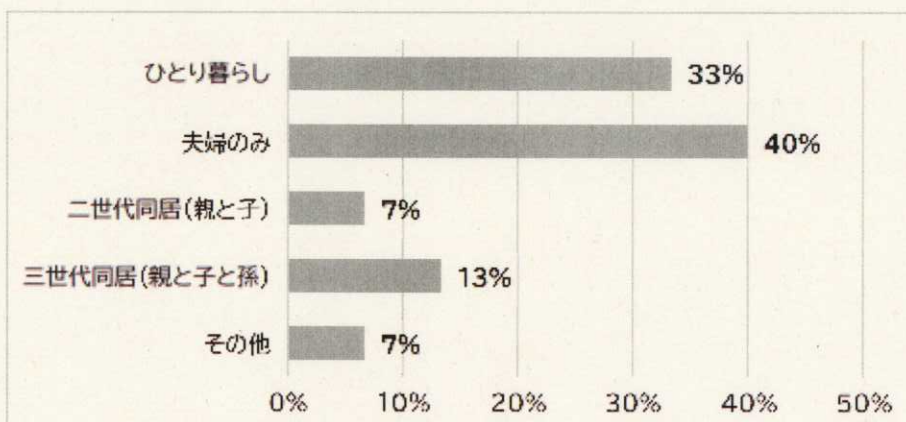
(2) 運転免許と自家用車（ご自身が運転する車両）の保有状況及び世帯構成

- 利用者の80%の方が運転免許を保有していない。
- 約53%の方がひとり暮らし、夫婦のみであり、また93%の方が日中送迎を頼めるご家族やご近所の方がいない。自分達だけでは移動手段が無く、公共交通に頼るしかない実情が窺える。

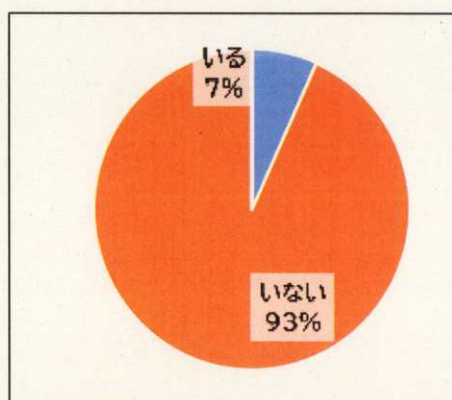
Q4 運転免許と自家用車の保有状況



Q5 世帯構成



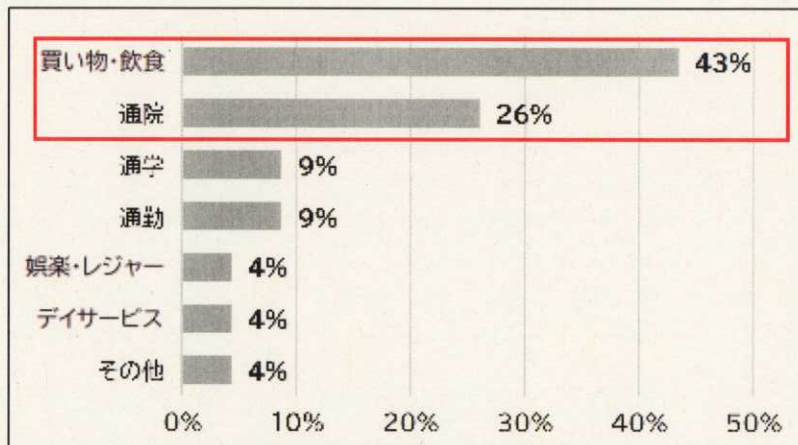
Q6 日中送迎を頼めるご家族、近所の方の有無



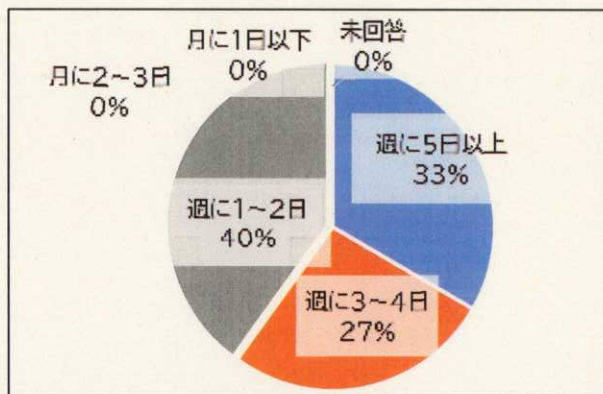
(3) あいのりタクシーの利用特性

- 外出目的をみると、「買い物・飲食」(約43%)、「通院」(約26%)がほとんどを占める。通勤、通学利用は増加傾向である。具体的な行先は、地域内の病院や商業施設が多い。
- 利用頻度は週に3日以上が60%、1～2日が46%である。主な外出目的は病院や買い物であり、生活交通として利用されていることが分かる。
- あいのりタクシーでの往復の利用率をみると、80%と高い。行きのみしか利用していないという方が20%あり、理由としては、帰りの時間がはっきりしないが50%となっている。病院等の終了の時間が分からず、予約の難しさがあるものとみられる。

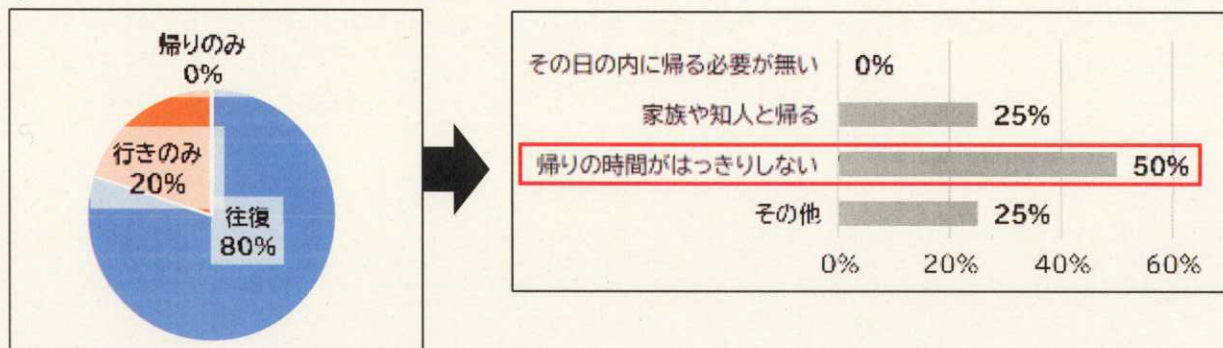
Q7 外出目的



Q8 利用頻度



Q9 行き帰りの往復で利用したか

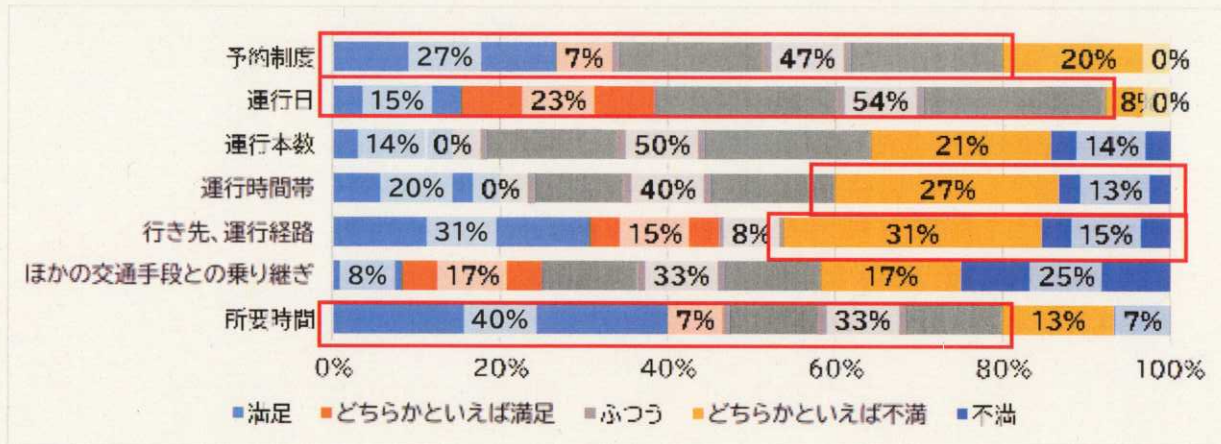


(4) あいのりタクシーの満足度、改善性

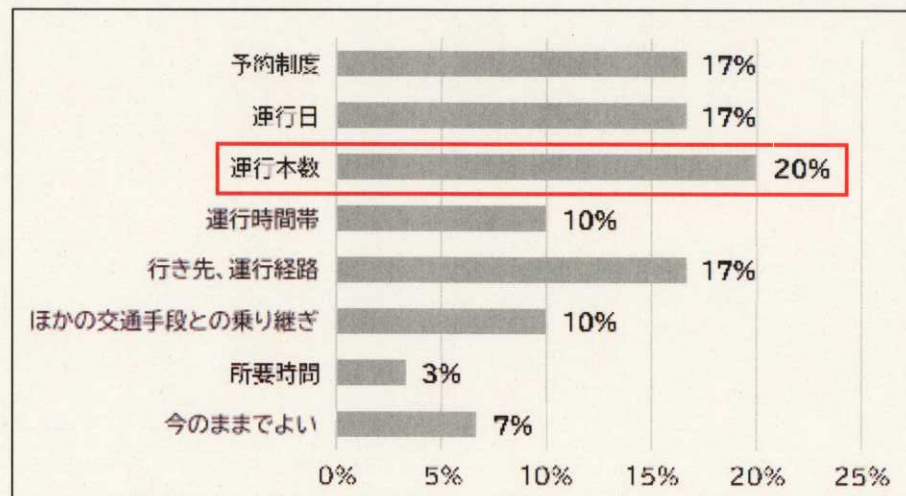
●満足度が高いのは、予約制度、運行日、所要時間であり、満足度が低いのは、運行時間帯、行き先・運行経路となっている。利用者は自分の行きたい(帰りたい)時間に行きたい場所へ行ける交通が求められていると思われる。

●あいのりタクシーの満足度を高めるための見直しとしては、運行本数が最も多かった。

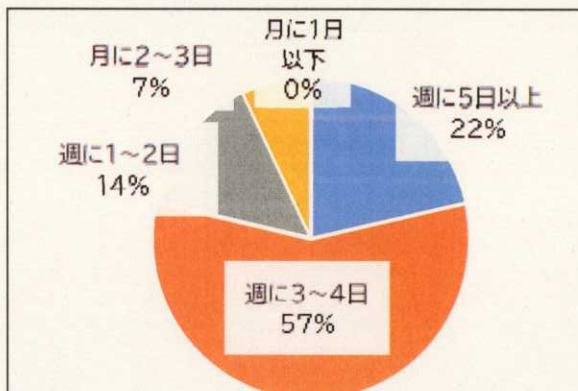
Q10 満足度



Q11 見直しが必要な項目



Q12 見直しがされた場合の利用頻度



■ 見直し要望の内容

●上秋月・安川線

R6 年度

- ・もう少し増やしてほしいが利用者が少ないので現行のままで良いと思う。(経費・ガソリン代がかかるので)

R5 年度

- ・予約制ではなく自由に乗れるようにしてもらいたい
- ・上秋月から甘木のドライバーの方に感謝している、親切で安心して乗車できる。

R4 年度

- ・インター通り中央、イオン甘木、A コープ、医師会病院などを通るルートになるといい。
- ・フリー区間はバス停以外の場所も予約時に聞いていただきたい。
- ・わがままかと思うけど病院、買物、郵便局くらいの事で目的地迄行ってくれば有難い。今は自宅近くまで来れるけど甘木迄行って長いこと歩かねばならないので辛い。天気のこと考えなければならぬ。運賃多少上がっても目的地前で降ろしてもらえようにしてほしい。
- ・私は大変助かって居ります。あまり乗客が少ないので運営を心配しております。

R3 年度

- ・運行経路はインター通り中央にもと思います
- ・時間 1 本あった方が便利
- ・利用者が少ないのに来ていただいているので、計画表に自分が合わせます。コロナ自粛のため控えておりましたが、落ち着きましたら出て行きたいと思います。ありがとうございます。
- ・今後活用したいと思っている。ぜひ継続してほしい。帰りも利用したいが、用件(事)の終わりが予想できない。この対策をどうしたものかといつも迷ってしまう。土日運行、午後も。
- ・本数が増えらるともっと利用できる
- ・予約時間が厳しすぎます。1 本遅れたら後の時間が待ち長い。ピーポート西の前の道をインター通り中央も通ってもらいたいです。

R2 年度

- ・午前と午後の空いている時間をもう少し縮小して下さい。15時から17時の間にもう1便増やしてもらえたら幸いです。
- ・金額を上げてでも目的地まで送ってくれると大変有難いけど歩くのが嫌です。時間はどうか考えるけどこの暑さ、冬の寒さでよろしくお願いします。
- ・病院行きが主ですからバス停から少し遠い所もあり、帰りは病院の都合で予約の時間に間に合わない時などが不便です。
- ・運行の時間を決める

●長湊線

- ・ネットで予約できるようになったら簡単
- ・祝祭日にも運行されると良い
- ・トライアル経由を考えてほしい(西原第2～トライアル～A コープ)

●矢野竹線

- ・トライアル・イオン・マルショク
- ・イオン
- ・行先、運行経路、所要時間も見直し必要。市街地循環線と同じルートを運行するのは無駄なので、予約したお客様の目的地まで行ってほしい。料金も何キロ以上は500円ずつ追加していい。病院だけの利用ではないので毎日交代で運行お願いします。日曜も運行。

●美奈宜の杜線

- ・ネットで予約できるようにしてほしい
- ・月に1・2回2便、7:45分台を利用しているが西鉄電車8:04発に乗るため、時間を10分(または15分)早めてほしい。甘鉄は8:13発になったので時間を10分早めても良いと思うが。
- ・①朝8時台の便が必要。病院の受付時間は9時から。9:15の便では、帰りの11:40の便に乗車できないこともある。その場合変更の連絡も大変(1時間前の)。②夜18時30分位の便がほしい(週に1度でも)たまには夕食に出る楽しみがあっても。
- ・他のスーパーにも行ってほしい。他の病院も。

■ 自由意見

●上秋月・安川線

利用者が少ないので友人に利用を呼びかけています。

●長洲線

- ・通院・買い物とすごく助かっています。たまに福岡や久留米に行きますが、乗り継ぎの関係で17時台の帰りの便があったらいいと思います。

●矢野竹線

- ・トライアル・イオン・マルショクに行きたい
- ・イオンに行きたい
- ・うきは市、杷木まで運行を伸ばしてほしい。杷木のあすみんまで通うので便利なルートを探している。乗車する際はバス停から乗るのは仕方ないが降車はおお客様の目的地の近くの安全な場所で降車できるように配慮すれば利用者も増えると思う。甘木に住んでいる車利用者のほとんど(私の周り)はコミュニティバス、予約制のバスの内容は理解されていない。地域の方に幅広く周知してほしい。高齢者が下手な運転しているので心配。バスがきちんとあれば免許返納される方は増えると思う。実際に言っていました。

●美奈宜の杜線

- ・運転士の方々は皆様とても良い方ばかりでいつも気分良く利用できています。ありがとうございます。
- ・今まで何回かアンケートを出したが一度も採用されたことはなかったように思います。矢野竹線を美奈宜の杜センター発着にしてほしい。
- ・とても親切で満足している。
- ・週に1回(月~土)に18:30頃に1本ほしい。たまに夕食をして帰りたいと思う。

来年度からの運行内容について(上秋月・安川線)

①運行便について

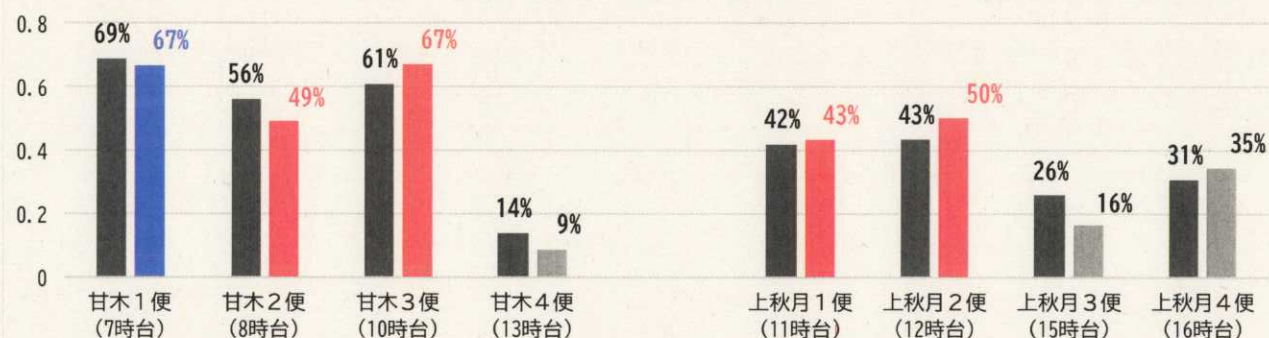
現行通り、甘木行き4便、上秋月行き4便の往復4便とする。

甘木行き1便は小学生のスクールバス利用が主であり、一般利用者は行きは2便(8時台)と3便(10時台)を多く利用され、帰りは1便(11時台)、2便(12時台)、4便(16時台)が比較的多く利用されている。1台/日で運行していることを考慮すると、これ以上運行便数を増やすことは難しい。

甘木 行 便数	田代～日向石 【上秋月】		下戸河内～出 町(浦泉) 【上秋月】		長谷山～持丸 【安川】		甘木市街地 【甘木】		上秋 月 行 便数	甘木市街地 【甘木】		長谷山～持丸 【安川】		下戸河内～出 町(浦泉) 【上秋月】		田代～日向石 【上秋月】	
1便	7:25	7:35	7:35	7:45	7:45	8:00	8:00	8:25									
2便	8:50	9:00	9:00	9:10	9:10	9:25	9:25	9:50									
3便	10:15	10:25	10:25	10:35	10:35	10:50	10:50	11:15	1便	11:20	11:45	11:45	12:00	12:00	12:10	12:10	12:20
									2便	12:50	13:15	13:15	13:30	13:30	13:40	13:40	13:50
									3便	14:55	15:20	15:20	15:35	15:35	15:45	15:45	15:55
4便	13:50	14:00	14:00	14:10	14:10	14:25	14:25	14:50	4便	16:50	17:15	17:15	17:30	17:30	17:40	17:40	17:50

運行率推移(上秋月・安川線)

■令和4年度 ■令和5年度



②乗降場所について

アンケート等の要望に基づき、朝倉市役所をコースに追加する。

○朝倉市役所

→市のコミュニティバスについては、全ての路線で、朝倉市役所または支所を乗降場所として設定する整理とする。



市街地循環線の見直し（案）について

1、利用者数の推移（令和6年9月までの実績）



年度	H25	H26	H27	H28	H29	H30
利用者数(人)	12,849	13,721	14,039	13,889	14,951	14,170
1日当たりの利用者数(人)	35.2	37.6	38.5	38.1	41.0	38.8

年度	R1	R2	R3	R4	R5	R6.9 月まで
利用者数	13,300	11,512	13,343	13,452	14,756	7,670(15,340)
1日当たりの利用者数	36.3	31.7	36.6	36.9	40.3	41.9

*R6 年度は、R6.9 月末までの半年間の実績

○令和6年度の利用者見込みは、15,000人を超えると推測される。
運行開始以降、最高の利用者数が見込まれる。

○利用者数は、コロナ禍前の水準まで回復し、微増傾向にある。

○1日当たりの利用者数をみると、41.9人/1日となり、1日最低10便運行しているため、1便当たり5人未満である。

(2) 協議事項

R5 年度乗降調査 最大通過人数

(R5. 4. 1 ダイヤ改正)

便	始発時刻	甘鉄甘木駅	甘木中央	希声館前	朝倉市役所	昭和通り	ピーポルト東	朝倉医師会病院	朝倉医師会病院口	一ツ木神社前	イオン甘木店	甘木インター	甘木インター口	インター通り中央	ピーポルト西	西鉄甘木駅	甘鉄甘木駅	甘木中央
1	8:12	0	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	0
2	9:12	1	6	6	6	6	6	6	6	6	3	2	2	1	1	1	1	0
3	10:12	2	6	6	6	6	6	6	6	6	4	4	4	4	3	3	2	0
4	11:22	0	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	2	1	1	0
5	13:12	2	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	2	3	5	5	2	0
6	14:12	1	1	1	1	1	1	1	6	6	2	2	3	3	3	3	1	0
7	15:12	0	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	3	3	2	0	0
8	16:12	1	2	3	4	4	4	3	3	3	3	6	6	6	6	3	3	0
9	17:22	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	0
10	18:32	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	0

出典：令和5年度乗降調査（2回のうち最大値）

R4 年度乗降調査 最大通過人数

便	始発時刻	甘鉄甘木駅	甘木中央	希声館前	朝倉市役所	昭和通り	ピーポルト東	朝倉医師会病院	朝倉医師会病院口	一ツ木神社前	イオン甘木店	甘木インター	甘木インター口	インター通り中央	ピーポルト西	西鉄甘木駅	甘鉄甘木駅	甘木中央
1	8:25	2	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	0
2	9:26	3	4	4	4	5	5	6	7	7	2	2	2	2	2	2	0	0
3	10:27	4	8	8	8	7	7	10	9	9	5	5	3	3	2	2	2	0
4	11:28	1	3	3	5	5	5	6	5	5	2	2	3	2	2	1	1	0
5	13:09	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6	6	6	6	6	6	2	0
6	14:10	1	1	1	1	1	1	2	2	2	4	4	5	5	4	3	2	0
7	15:11	1	1	1	1	1	1	2	2	2	8	6	6	6	6	2	1	0
8	16:07	1	1	1	1	14	14	15	15	15	3	2	3	3	3	2	2	0
9	17:03	0	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	0
10	18:04	1	1	1	1	2	2	2	1	1	3	3	5	6	3	3	3	0

出典：令和4年度乗降調査（2回のうち最大値）

R5 年度 0/60、（平日右回り 10 便、土曜日右回り 10 便、日曜日左右各 5 便）× 2 回

R4 年度 3/80、（平日左右 15 便、土曜日左右 15 便、日曜日左右各 5 便）× 2 回

R3 年度 0/25、（平日左右 15 便、日曜日左右各 5 便）

R2 年度 0/25、（平日左右 15 便、日曜日左右各 5 便）

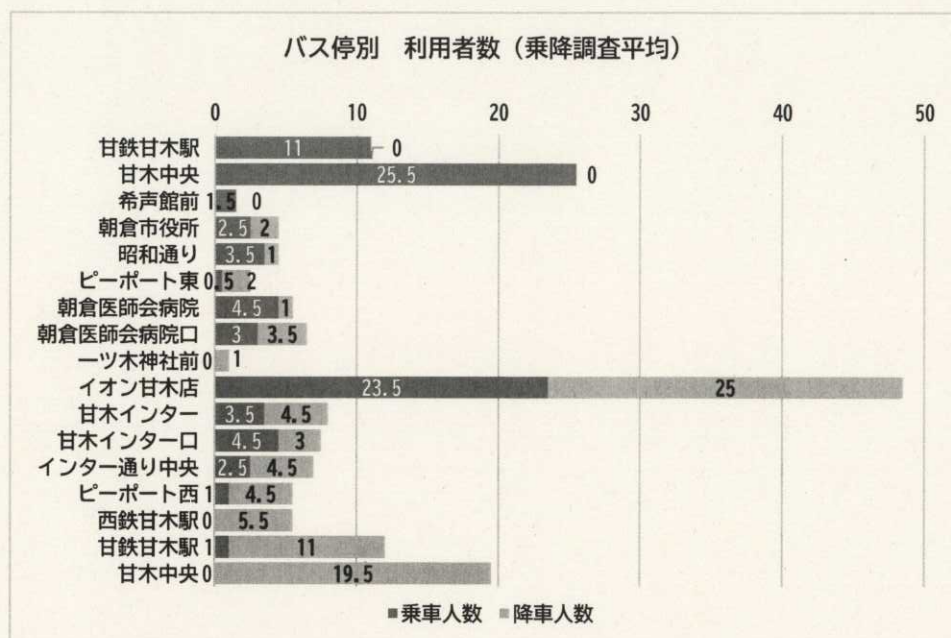
R1 年度 0/25、（平日左右 15 便、日曜日左右各 5 便）

H30 年度 0/50、（平日左右 15 便、日曜日左右各 5 便）× 2 回

H29 年度 0/50、（平日左右 15 便、日曜日左右各 5 便）× 2 回

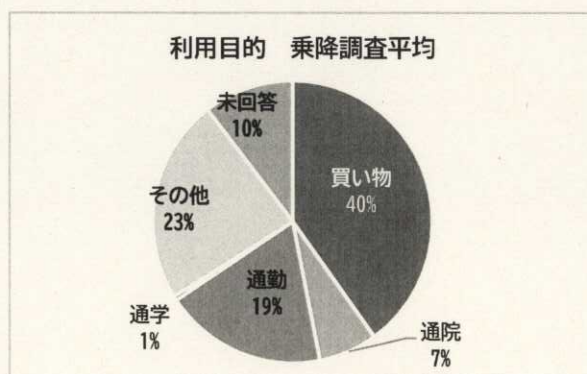
○過去の乗降調査による最大通過人数が 8 人/便以上の便数は、令和 4 年度における調査便数 80 便のうち 3 便のみであり、利用者数が最大の平成 29 年度以降 0 便である。

2、乗降調査から見える循環線の特徴



○商業施設への移動に多く使われている。特にイオン甘木店へは店舗前にバス停を設置し敷地内まで乗り入れている。

○次に多いのは、甘木中央や甘鉄甘木駅などの交通結節点である。市外への移動や通勤に利用されていると推測される。



○買い物での利用が多く、生活路線として利用されている。

○乗降調査結果によると、商業施設への買い物需要が大きく、その中でも需要が高いAコープあまぎなどをコースへ追加すれば利用者の増加が期待できる。

3、具体的な見直しの方向性

①車両を小型化する。

○ワンボックスカー（14人乗り）への車両の小型化。

・利用者数が過去最大の平成29年度から令和5年度までの乗降調査における便別通過人数が、8人/便以上であったのは3便であり、そのうち12人/便を超えたのは1便であったことから、ワンボックスカー（14人乗り）への車両の小型化は可能と考える。

②車両の小型化により、より細やかな需要に対応する。

○新市役所、甘木中央病院、朝倉健生病院、Aコープあまぎのバス停を追加する。

・これまで通り、駅やバス停、公共施設（朝倉市役所）、大型店舗、朝倉医師会病院などの市街地の主要施設を結節するとともに、総合病院である甘木中央病院と朝倉健生病院、大型店舗で需要が高いAコープあまぎを新たにコースに追加する。

・乗降調査結果によると、利用目的で一番多いのは買い物であり、商業施設への需要が高いため、商業施設へのアクセスを強化する。

・すべての需要に対応すると運行経路が長大になり、利便性が低下する可能性が高いため、循環線はできる限り需要が高い拠点に絞り、長大にならないよう配慮しながらコース設定を行う。

③現在の運行形式とすることで、最小限の投資で、便数を確保する。

○ピーポート西・東のバス停を廃止する。

○運行便数を減便する。

平日、土曜日	【右回り】	10便→9便
	【左回り】	5便→4便
日祝日・振替休日、年末年始	【右回り】	5便→4便
	【左回り】	5便→4便

・バス停の追加、廃止により所要時間が増えるため、便数を減らして運行する。

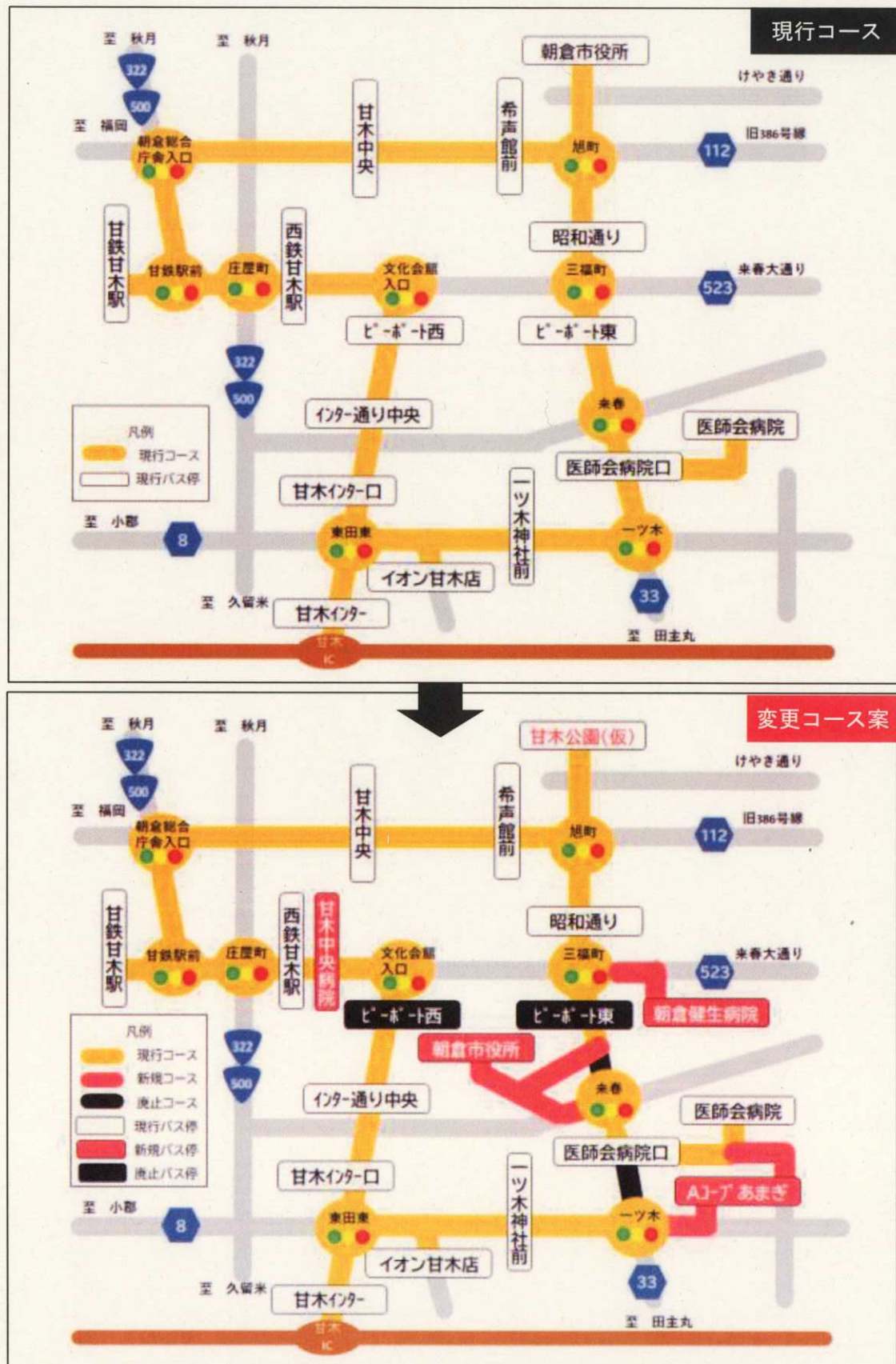
・現朝倉市役所移転後の需要が甘木公園のみとなり、どれほど需要があるか不明なため、実証運行期間中はバス停を継続するが、利用状況によっては廃止し、周辺部の集落については、事前予約型の区域運行により、面的にカバーしていくこととする。

4、運行概要 (案②)

	現行	変 更 案
車 両	・右回り車両小型バス(45 人乗) ・左回り車両美奈宜の杜線車両(10 人乗)	・右回り車両 14 人乗車両 へ更新 ・左回り車両は今まで通り美奈宜の杜線車両(10 人乗)
台 数	2台(1 台は美奈宜の杜線を兼ねる)	左に同じ
運行方法	右回り専用車両＋左回り美奈宜の杜線からの接続で運行	左に同じ
運行日	毎日運行	左に同じ
所要時間	31～34 分/便	最大 40～45分 程度/便
運行間隔	1 便/1 時間程度	1 便/ 1 時間 10 分 程度
便 数	平日土・右回り10便 ・左回り 5便 日祝日・右回り 5便 ・左回り 5便	平日土・右回り 9便 ・左回り 4便 日祝日・右回り 4便 ・左回り 4便
運 賃	一般(中学生以上)100 円、小学生 50 円、幼児・乳児無料	左に同じ
コース	現行コースの通り バス停 15 箇所	変更コース案の通り バス停 17箇所
メリット	・45 人乗りのため、積み残しはほとんど発生しない	・車両小型化により、今まで行けなかった目的地まで直接行くことができる
課 題	・バス車両のため、施設内までの乗り入れができない。 ・郊外部の利用者は、循環線の目的地へ行きたい場合は、乗り換えが必要	【利用者】 ・バス停を追加する結果、現在の便数より減少する。 平日 右回り 10⇒9 便 左回り 5⇒4 便 日祝日・振替休日・年末年始(12/31～1/3) 右回り 5⇒4 便 左回り 5⇒4 便 ・郊外部の利用者は、循環線の目的地へ行きたい場合は、今まで通り乗り換えが必要

***網掛け部分**; 現行からの変更点 ***網掛け赤字部分**; 前回(案)からの変更点

5、コース（案）



(2) 協議事項

6、スケジュール

R6 年度							R7 年度											
9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
検討期間												準備期間				実証運行		
● 方針決定 意向調査 (車両導入事務) 運行概要検討 交通事業者協議、地元協議、関係機関協議（許認可、補助、警察、道路管理者） ● 事業者選定 運行計画決定（交通会議の承認） ● 運賃協議分科会 変更認可申請書提出 ● 変更後運行開始																		