

駅利用者アンケート結果

2023 年 9 月 22 日（金）西鉄甘木駅及び甘鉄甘木駅前で直接配布、インターネットからの回答及び両駅に設置した回収ボックスに投函する方法で回収。
467 票配布、155 票回収、回収率 33.2%

質問1 性別・年齢・職業・居住地についてお伺いします

(1) 性別

男性	女性	答えたくない
91 人	63 人	1 人

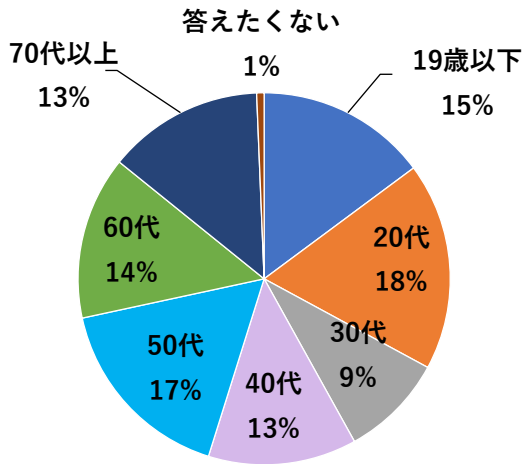
n=155

(2) 年齢

・ バランスよく各世代から回答が得られています。

19 歳以下	20 代	30 代	40 代
23 人	28 人	14 人	20 人
50 代	60 代	70 代以上	答えたくない
26 人	22 人	21 人	1 人

n=155



(3) 職業

会社員・公務員	自営業	主婦・主夫	パート・アルバイト	学生	無職	その他
63 人	2 人	10 人	25 人	38 人	12 人	5 人

n=155

(4) 居住地

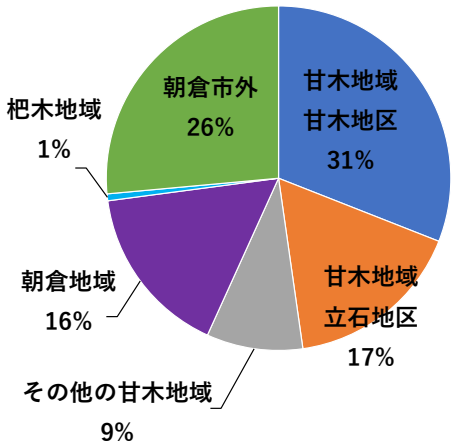
・ 居住地は、甘木地区（48 人）、立石地区（26 人）、その他の甘木地域（14 人）で半数以上を占めています。

甘木地域			朝倉地域	杷木地域	朝倉市外
甘木地区	立石地区	その他	25 人	1 人	41 人
48 人	26 人	14 人			

n=155

<朝倉市外>

久留米市 14 人、小郡市 7 人、福岡市 5 人、大刀洗町 3 人、その他福岡県内 7 人、福岡県外 3 人、未記入 2 人



質問2 西鉄・甘鉄甘木駅は出発駅（自宅の最寄駅）ですか、到着駅（目的地の最寄駅）ですか

・ 114 人が出発駅（問3へ）、41 人が到着駅（問4へ）と回答しました。



n=155

質問3 駅の利用について（西鉄・甘鉄甘木駅が「出発駅」の方へお尋ねします）

(1) どちらの駅を利用していますか



(2) 駅の利用頻度を教えてください

- ・ ほぼ毎日 (71 人)、週 1 日程度 (14 人) と比較的利用頻度が高い人が全体の 74% を占めています。

ほぼ毎日	週 1 日程度	月 1 日程度	年 1 日程度	今回初めて
71 人	14 人	21 人	6 人	2 人

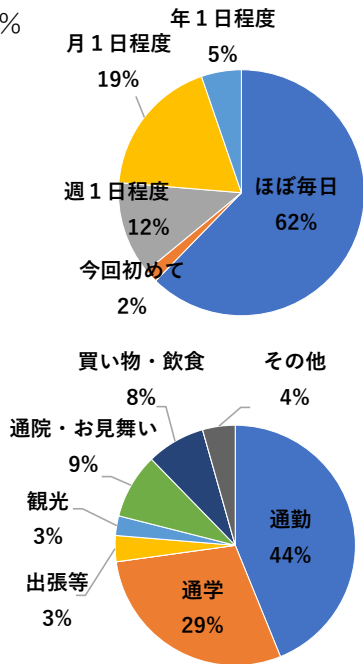
n=114

(3) 駅の主な利用目的を教えてください

- ・ 駅の利用目的は、通勤 (50 人)・通学 (33 人) で全体の 73%を占めています。

通勤	通学	送迎	出張等	観光	通院・お見舞い	買い物・飲食	銀行・郵便局 公共施設等利用	その他
50 人	33 人	0 人	4 人	3 人	10 人	9 人	0 人	5 人

n=114



(4) 西鉄・甘鉄甘木駅からの行先 (目的の駅名) を教えてください

- 基山 (28 人)、● JR・西鉄久留米 (18 人)、● 西鉄・甘鉄小郡 (13 人)、● 西鉄福岡 (10 人)、● 博多 (8 人)、● 山隈、松崎 (4 人)、● 福工大前 (3 人)、● 大牟田、薬院、高宮 (2 人)、● 西太刀洗、立野、馬田、本郷、北野、宮の陣、花畑、試験場前、白木原、大橋、九産大前、唐津 その他 (1 人)、● 未記入 (7 人)

(5) ご自宅から西鉄・甘鉄甘木駅までの主な交通手段を 1 つ教えてください

- ・ 甘木駅までの交通手段は、家族等の送迎 (29 人)、近くに駐車 (30 人) でマイカー利用が全体の半数を超えています。次いで徒歩 (26 人・22.8%)、自転車 (23 人・20.2%) となっています。

バス	マイカー		タクシー	バイク・原付	自転車	徒歩
	家族等の送迎 (K&R)	近くに駐車 (P&R)				
5 人 4.4%	29 人 25.4%	30 人 26.3%	0 0.0%	1 人 0.9%	23 人 20.2%	26 人 22.8%



(6) 西鉄・甘鉄甘木駅での平均的な待ち時間・滞在時間について教えてください

- ・ 待ち時間無し (47 人)、10 分未満 (46 人) と回答した人で全体の 8 割を超えています。

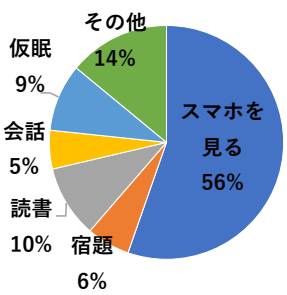
待ち時間無し	10 分未満	10-30 分	30-60 分	1 時間以上
47 人	46 人	20 人	1 人	0 人

n=114

(7) 待ち時間にどのような過ごし方をされているか教えてください

- ・ スマホを見る (83 人) と回答した人は回答者全体 (114 人) の 7 割を超えています。

スマホを見る	宿題	読書	会話	仮眠	その他
83 人	9 人	15 人	8 人	14 人	21 人

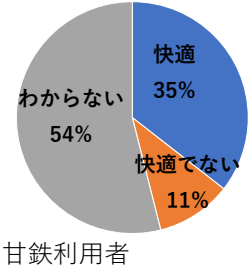
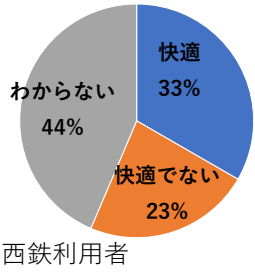


(8) 駅の待合室は快適ですか

- ・ どちらの駅利用者も快適と回答した人が、快適でないと回答した人よりも多くなっていますが、夏季、冬季には空調が入る待合室のある甘鉄利用者の方が、快適と回答した人がやや多い結果となっています。

	快適	快適でない	わからない
西鉄利用者	13 人	9 人	17 人
甘鉄利用者	27 人	8 人	41 人
合計	40 人	16 人	58 人

n=114



(9) 駅周辺で待ち時間を快適に過ごすには、何が (どういう工夫が) 必要ですか

西鉄利用者 (回答 17 人、未回答 21 人)

- ・ 空調のある部屋が欲しい。もう少し広く、机や椅子を増やして欲しい。Wi-Fi 環境があると良い。駅前にロータリーが欲しい。
- ・ カフェ、軽食、本屋があると良い。
- ・今のままで十分。快適さを求める必要性を感じない。 など

甘鉄利用者 (回答 34 人、未回答 42 人)

- ・ 待合室を明るく、きれいにする。虫対策が必要。洋式トイレを増やして欲しい。Wi-Fi 環境があると良い。
- ・ カフェ、軽食、コンビニ、本屋、図書館、スーパーがあると良い。
- ・ 駅を利用する人達にだけ重点をおかず市民全体の事を考えて欲しい。学生さんの為に勉強が出来る場所、子供達の為に公園、自然と駅利用者は増えると思う。
- ・ パンフレットや冊子から情報が得られる。最新のものを増やしてもらえると嬉しい。
- ・ 近くの催事、グルメ等の情報冊子。子どもたちの絵や作文など作品展示があると楽しいかも。七夕の車内展示はとても良かった。 など

(10) 駅周辺に何があったら日常的に利用しますか

(回答 56 人、未回答 58 人)

- ・ カフェ・軽食・飲食 20 人、コンビニ 17 人、本屋・図書館 7 人、スーパー 4 人、複合施設 2 人、自販機、居酒屋、保育園、病院、カラオケ、ATM など

質問4 駅の利用について（西鉄・甘鉄甘木駅が「到着駅」の方へお尋ねします）

(1) どちらの駅を利用していますか



(2) 駅の利用頻度を教えてください

- ・ ほぼ毎日 (29 人)、週 1 日程度 (3 人) と比較的利用頻度が高い人が全体の 78% を占めています。

ほぼ毎日	週 1 日程度	月 1 日程度	年 1 日程度	今回初めて
29 人	3 人	4 人	2 人	3 人

n=41

(3) 駅の主な利用目的を教えてください

- ・ 駅の利用目的は、通勤 (29 人)・通学 (3 人) で全体の 78% を占めています。

通勤	通学	送迎	出張等	観光	通院・お見舞い	買い物・飲食	銀行、郵便局 公共施設等利用	その他
29 人	3 人	0 人	1 人	5 人	2 人	1 人	0 人	0 人

n=41

(4) 出発駅を教えてください

- 西鉄・甘鉄小郡 (7 人)、● JR・西鉄久留米 (5 人)、● 基山 (3 人)、● 大堰、大城、北野、折尾、桜台 (2 人)、● 今隈、山隈、宮の陣、本郷、上浦、櫛原、都府楼前、薬院、西鉄福岡、筑後船小屋、南福岡、博多、吉塚、肥前麓、田主丸中央病院 (1 人)、● 未記入 (1 人)

(5) 西鉄・甘鉄甘木駅から目的地までの主な交通手段を 1 つ教えてください

- ・ 徒歩 (24 人・58.5%) が最も多く過半数を超えています。次いで自転車 (8 人・19.5%)。出発駅 (自宅の最寄り駅) ではタクシー利用者は 0 人であったが、4 人の回答がありました。

バス	マイカー		タクシー	バイク・原付	自転車	徒歩
	家族等の送迎 (K&R)	近くに駐車 (P&R)				
3 人 7.3%	1 人 2.4%	1 人 2.4%	4 人 9.8%	0 人 0.0%	8 人 19.5%	24 人 58.5%



n=41

(6) 西鉄・甘鉄甘木駅での平均的な待ち時間・滞在時間について教えてください

- ・ 出発駅 (自宅の最寄駅) の回答者では、待ち時間無し及び 10 分未満で全体の 8 割を超えていましたが、到着駅 (目的地の最寄駅) の回答者は、10~30 分 (18 人) が最も多い結果となっています。出発時間に合わせて自宅を出ることが出来る出発駅 (自宅の最寄駅) の回答者よりも、やや待ち時間が長くなると考えられます。

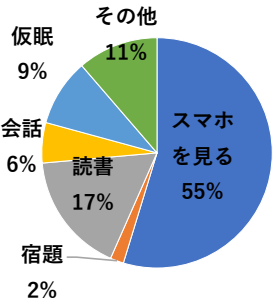
待ち時間無し	10 分未満	10-30 分	30-60 分	1 時間以上
13 人	9 人	18 人	1 人	0 人

n = 41

(7) 待ち時間にどのような過ごし方をされているか教えてください

- ・ スマホを見る (29 人) と回答した人は回答者全体 (41 人) の 7 割を超えています。

スマホを見る	宿題	読書	会話	仮眠	その他
29 人	1 人	9 人	3 人	5 人	6 人

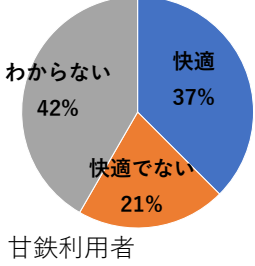
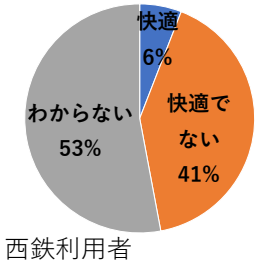


(8) 駅の待合室は快適ですか

- ・ 夏季、冬季には空調が入る待合室のある甘鉄利用者は快適と回答した人が、快適でないと回答した人よりも多くなっていますが、西鉄利用者は快適 (1 人) に対して快適でない (7 人) と回答した人が上回る結果となりました。

	快適	快適でない	わからない
西鉄利用者	1 人	7 人	9 人
甘鉄利用者	9 人	5 人	10 人
合計	10 人	12 人	19 人

n=41



(9) 駅周辺で待ち時間を快適に過ごすには、何が (どういう工夫が) 必要ですか

西鉄利用者 (回答 9 人、未回答 8 人)

- ・ 待合室が欲しい。椅子を増やす。雨、風、日よけができること。空調設備があると良い。虫対策が必要。
- ・ カフェ、売店があると良い。
- ・ トイレの拡張。 など

甘鉄利用者 (回答 13 人、未回答 11 人)

- ・ 待合室に電光掲示案内版等で発車時刻がわかると良い。バス案内をわかりやすくする。待合室に TV を置いて企業 CM、自治体プロモーションを流す。
- ・ カフェ、ワークスペースがあると良い。
- ・ ドラッグストアができたのが良い。ただし、信号を挟んでいるので心理的な壁がある。
- ・ 観光協会の品揃えがもう少し多いと良い。産地直送の野菜や果物があれば買って帰りたい。 など

(10) 駅周辺に何があったら日常的に利用しますか

(回答 21 人、未回答 20 人)

- ・ カフェ・軽食・飲食 9 人、コンビニ 7 人、スーパー 3 人、地元食べ物の自販機、市の特産を使ったメニューのある飲食店、レンタサイクル、自転車置き場、バス停、駅舎前に歩道 (西鉄利用者) など