様式２０

地域包括支援センター運営提案に関する事項（リスク管理）

\*各項目について、どう取り組むか貴法人の考え方を記載のこと。

|  |  |
| --- | --- |
| 法人名 |  |
| ＊２４時間相談体制の構築について | |
| ＊事故・緊急時の対応について | |
| ＊苦情処理と業務への反映について | |
| ＊災害時の体制について | |